

Uniform Complaint Procedures (UCP) Policies and Procedures

Adopted by our Governing Board (here and after “the board”) in September 2023.

This document contains rules and instructions about the filing, investigation, and resolution of a Uniform Complaint Procedures (UCP) complaint regarding an alleged violation by California Virtual Academies of federal or state laws or regulations governing educational programs.

This document presents information about how we process UCP complaints concerning programs or activities that are subject to the UCP.

A UCP complaint is a written and signed statement alleging a violation of federal or state laws or regulations, which may include an allegation of unlawful discrimination, harassment, intimidation or bullying. A signature may be handwritten, typed (including in an email), or electronically generated. Some complaints may be filed anonymously. A UCP complaint filed on behalf of an individual student may only be filed by that student or that student’s duly authorized representative.

A complainant is any individual, including a person’s duly authorized representative or an interested third party, public agency, or organization who files a written complaint alleging violation of federal or state laws or regulations, including allegations of unlawful discrimination, harassment, intimidation or bullying in programs and activities funded directly by the state or receiving any financial assistance from the state.

If the complainant is unable to put the complaint in writing, due to a disability or illiteracy, we shall assist the complainant in the filing of the complaint.

California Virtual Academies developed the Uniform Complaint Procedures (UCP) process with policies and procedures adopted by the governing board.

According to state and federal codes and regulations, the programs and activities subject to the UCP are:

- Accommodations for Pregnant and Parenting Pupils
- Adult Education
- After School Education and Safety
- Agricultural Career Technical Education
- Career technical and technical education and career technical and technical training programs
- Child care and development programs
- Compensatory Education
- Consolidated categorical aid programs
- Course Periods without Educational Content
- Discrimination, harassment, intimidation, or bullying against any protected group as identified under *Education Code (EC)* sections 200 and 220 and Government Code Section 11135, including any actual or perceived characteristic as set forth in *Penal Code* Section 422.55, or on the basis of a person’s association with a person or group with one or more of these actual or perceived

Uniform Complaint Procedures (UCP) Policies and Procedures 2023–24

characteristics, in any program or activity conducted by an educational institution, as defined in *EC* Section 210.3, that is funded directly by, or that receives or benefits from, any state financial assistance.

- Educational and graduation requirements for pupils in foster care, pupils who are homeless, pupils from military families, pupils formerly in Juvenile Court now enrolled in a school district, pupils who are migratory, and pupils participating in a newcomer program.
- Every Student Succeeds Act
- Local control and accountability plans (LCAP)
- Migrant Education
- Physical Education Instructional Minutes
- Pupil Fees
- Reasonable Accommodations to a Lactating Pupil
- Regional Occupational Centers and Programs
- School Plans for Student Achievement
- Schoolsite Councils
- State Preschool
- State Preschool Health and Safety Issues in LEAs Exempt from Licensing
- And any other state or federal educational program the State Superintendent of Public Instruction (SSPI) or designee deems appropriate.

The programs and activities subject to the UCP in which California Virtual Academies operates are:

- Accommodations for Pregnant and Parenting Pupils
- Career technical and technical education and career technical and technical training programs
- Compensatory Education
- Consolidated categorical aid programs
- Discrimination, harassment, intimidation, or bullying against any protected group as identified under *Education Code (EC)* sections 200 and 220 and Government Code Section 11135, including any actual or perceived characteristic as set forth in *Penal Code* Section 422.55, or on the basis of a person's association with a person or group with one or more of these actual or perceived characteristics, in any program or activity conducted by an educational institution, as defined in *EC* Section 210.3, that is funded directly by, or that receives or benefits from, any state financial assistance.
- Educational and graduation requirements for pupils in foster care, pupils who are homeless, pupils from military families, pupils formerly in Juvenile Court now enrolled in a school district, pupils who are migratory, and pupils participating in a newcomer program.
- Every Student Succeeds Act
- Local control and accountability plans (LCAP)
- Migrant Education

Uniform Complaint Procedures (UCP) Policies and Procedures 2023–24

- Physical Education Instructional Minutes
- Pupil Fees
- And any other state or federal educational program the State Superintendent of Public Instruction (SSPI) or designee deems appropriate.

The following complaints shall be referred to the specified agencies for appropriate resolution and are not subject to our UCP complaint procedures set forth in this document:

- (a) Allegations of child abuse shall be referred to the applicable County Department of Social Services (DSS), Protective Services Division or appropriate law enforcement agency.
- (b) Health and safety complaints regarding licensed facilities operating a Child Development Program shall be referred to DSS.
- (c) Employment discrimination complaints shall be sent to the State Department of Fair Employment and Housing (DFEH). The complainant shall be notified in writing in a timely manner of any DFEH transferal.

The Responsibilities of California Virtual Academies

We shall have the primary responsibility to ensure compliance with applicable state and federal laws and regulations. We shall investigate and seek to resolve, in accordance with our approved UCP process, complaints alleging failure to comply with applicable state and federal laws and regulations including, but not limited to, allegations of discrimination, harassment, intimidation, bullying, or noncompliance with laws relating to all programs and activities we implement that are subject to the UCP.

The UCP Annual Notice

We disseminate on an annual basis the UCP Annual Notice which is a written notice of our approved UCP complaint procedures to all our students, employees, parents or guardians of its students, advisory committee members, appropriate private school officials or representatives, and other interested parties.

This notice may be made available on our website and shall include the following:

- information regarding allegations about discrimination, harassment, intimidation, or bullying;
- the list of all federal and state programs within the scope of the UCP;
- the title of the position whose occupant is responsible for processing complaints, and the identity(ies) of the person(s) currently occupying that position, if known;
- a statement that the occupant responsible for processing complaints is knowledgeable about the laws and programs that they are assigned to investigate;
- a statement that in order to identify appropriate subjects of state preschool health and safety issues pursuant to Section 1596.7925 of the *Health and Safety Code (HSC)* a notice, separate from the UCP Annual Notice, shall be posted in each California state preschool program classroom in each school in the local educational agency (LEA) notifying parents, guardians, pupils, and teachers of (1) the health and safety requirements under Title 5 of the *California Code of Regulations (5 CCR)* apply to California state preschool programs pursuant to *HSC* Section 1596.7925, and (2) the location at which to obtain a form to file a complaint.

Filing UCP Complaints

All UCP complaints shall be filed no later than one year from the date the alleged violation occurred.

Complaints within the scope of the UCP are to be filed with the person responsible for processing complaints:

Krista Mount
Director of Categorical Programs
California Virtual Academy
50 Moreland Road
Simi Valley, CA 93065
(805) 581-0202
kmount@caliva.org

A pupil fee includes a purchase that a pupil is required to make to obtain materials, supplies, equipment, or clothes associated with an educational activity.

A pupil fees complaint may be filed with the principal of a school or with our superintendent or their designee. A pupil fees complaint may be filed anonymously, that is, without an identifying signature, if the complaint provides evidence or information leading to evidence to support an allegation of noncompliance.

For complaints relating to Local Control and Accountability Plans (LCAP), the date of the alleged violation is the date when the reviewing authority approves the LCAP or annual update that we adopted. An LCAP complaint may be filed anonymously, that is, without an identifying signature, if the complaint provides evidence or information leading to evidence to support an allegation of noncompliance.

We advise complainants of the right to pursue civil law remedies that may be available under state or federal discrimination, harassment, intimidation, or bullying laws, including, but not limited to, injunctions, restraining orders, or other remedies or orders that may also be available to complainants.

Investigating UCP Complaints

The UCP complaint investigation is our administrative process for the purpose of gathering data regarding the complaint. We provide an opportunity for complainants and/or representatives to present evidence or information.

Refusal by the complainant to provide the investigator with documents or other evidence related to the allegations in the complaint, or to otherwise fail or refuse to cooperate in the investigation or engage in any other obstruction of the investigation, may result in the dismissal of the complaint because of a lack of evidence to support the allegations.

Refusal by California Virtual Academies to provide the investigator with access to records and/or other information related to the allegation in the complaint, or to otherwise fail or refuse to cooperate in the investigation or engage in any other obstruction of the investigation, may result in a finding based on evidence collected that a violation has occurred and may result in the imposition of a remedy in favor of the complainant.

We ensure that complainants are protected from retaliation.

We investigate all allegations of unlawful discrimination, harassment, intimidation or bullying against any protected group. Unlawful discrimination, harassment, intimidation or bullying complaints shall be filed no later than six months from the date the alleged discrimination, harassment, intimidation or

Uniform Complaint Procedures (UCP) Policies and Procedures 2023–24

bullying occurred, or six months from the date the complainant first obtained knowledge of the facts of the alleged discrimination, harassment, intimidation or bullying.

UCP Complaint Resolution

We will thoroughly investigate the UCP complaint and issue a written Investigation Report to the complainant within 60 calendar days from the date of the receipt of the complaint unless the complainant agrees in writing to an extension of time.

This Investigation Report will contain the following elements:

- the findings of fact based on the evidence gathered;
- a conclusion that provides a clear determination for each allegation as to whether we are in compliance with the relevant law;
- corrective actions if we find merit in a complaint:
 - for complaints regarding Pupil Fees; LCAP; Physical Education Instructional Minutes, or Course Periods without Educational Content, the remedy shall go to all affected pupils, parents, and guardians,
 - for all other complaints within the scope of the Uniform Complaint Procedures the remedy shall go to the affected pupil,
 - With respect to a Pupil Fees complaint, corrective actions shall include reasonable efforts to ensure full reimbursement to all pupils, parents and guardians who paid a pupil fee within one year prior to the filing of the complaint.
- a notice of the complainant's right to appeal our Investigation Report to the Department of Education (CDE); and
- the procedures to be followed for initiating an appeal to the CDE.

UCP Complaint Appeal Process

An appeal is a written and signed request by the complainant to the CDE seeking review of an LEA (charter school) Investigation Report that was issued in response to a properly filed complaint. A signature may be handwritten, typed (including in an email), or electronically generated.

The complainant may appeal our Investigation Report of a UCP complaint to the CDE by filing a written appeal within 30 calendar days of the date. To request an appeal, the complainant must specify and explain the basis for the appeal, including at least one of the following:

- California Virtual Academies failed to follow its complaint procedures, and/or
- the Investigation Report lacks material findings of fact necessary to reach a conclusion of law, and/or
- the material findings of fact in the Investigation Report are not supported by substantial evidence, and/or
- the legal conclusion in the Investigation Report is inconsistent with the law, and/or
- in a case in which we were found in noncompliance, the corrective actions fail to provide a proper remedy.

The appeal shall be sent with: (1) a copy of the locally filed complaint; and (2) a copy of the LEA Investigation Report.

Uniform Complaint Procedures (UCP) Policies and Procedures 2023–24

All complaints and responses are public records.

Legal References

20 *United States Code (20 U.S.C.)* Section 6301 et seq.

34 *Code of Federal Regulations (34 CFR)* Sections 106.8, 34 CFR 299.10–13

California *Education Code (EC)* Sections 200, 201, 210.1, 210.3, 220, 221.1, 222, 234.1, 260, 3031, 8200–8498, 8235.5, 8235–8239.1, 8261, 8482–8484.65, 8500–8538, 17002(d), 17592.72, 33126(b)(5)(A), 33126(b)(5)(B), 33315, 35161, 35186, 46015, 48645.7, 48853, 48853.5, 48987, 49010–49013, 49069.5, 49531, 49556, 51210, 51222, 51223, 51225.1-3, 51228.1–51228.3, 52059, 52075, 52300-52462, 52334.7, 52355, 52451, 52460–52462, 52500-52617, 54440–54445, 54445, 56100(a), 56100(j), 60010, 64001, 65000.

California *Government Code (GC)* Sections 11135, 11136

California *Penal Code (PC)* Section 422.55

California *Code of Regulations Title 5 (5 CCR)* Sections 4600–4640, 4690–4694

Procedimiento uniforme de queja (UCP)

Políticas y procedimientos

Adoptados por nuestro Consejo Directivo (en lo sucesivo, “el consejo”) en septiembre de 2023.

Este documento contiene reglas e instrucciones sobre la presentación, investigación y resolución, por medio del Procedimiento uniforme de queja (UCP, por sus siglas en inglés), de una queja con respecto a una presunta infracción, por parte de las Academias Virtuales de California, de las leyes o regulaciones federales o estatales que rigen los programas educativos.

Este documento presenta información sobre cómo procesamos las quejas del Procedimiento uniforme de queja que se relacionan con programas o actividades que están sujetas al mismo.

Una queja del UCP es una declaración escrita y firmada que alega una infracción de las leyes o regulaciones federales o estatales, que puede incluir una alegación de discriminación ilegal, acoso, intimidación u hostigamiento. La firma puede ser manuscrita, mecanografiada (incluso en un correo electrónico) o generada de manera electrónica. Algunas quejas pueden presentarse de forma anónima. Una queja del UCP presentada en nombre de un alumno individual solo puede ser presentada por ese alumno o el representante debidamente autorizado de ese alumno.

Un denunciante es cualquier persona, incluido el representante debidamente autorizado de una persona o un tercero, agencia pública u organización interesada que presenta una queja por escrito alegando infracción de leyes o regulaciones federales o estatales, incluidas las denuncias de discriminación ilegal, acoso, intimidación u hostigamiento en programas y actividades financiados directamente por el estado o que reciben asistencia financiera del estado.

Si el denunciante no puede presentar la queja por escrito debido a una discapacidad o al analfabetismo, lo ayudaremos a hacerlo.

Las Academias Virtuales de California desarrollaron el proceso del Procedimiento uniforme de queja (UCP, por sus siglas en inglés) con políticas y procedimientos adoptados por el consejo directivo.

De acuerdo con los códigos y las regulaciones estatales y federales, los programas y actividades sujetos al UPC son los siguientes:

- Adaptaciones para alumnas embarazadas y alumnos con hijos.
- Educación para adultos.
- Educación y seguridad extracurriculares.
- Educación de Carrera Técnica (CTE, por sus siglas en inglés) agrícola.
- Educación de Carrera Técnica y Educación Técnica y programas de Carrera Técnica y de Capacitación Técnica.
- Programas de desarrollo y cuidado infantil.
- Educación compensatoria.
- Programas consolidados de ayuda categórica.
- Períodos de cursos sin contenido educativo.

Políticas y procedimientos del Procedimiento uniforme de quejas (UCP)

- Discriminación, acoso, intimidación u hostigamiento contra cualquier grupo protegido según lo observado en las Secciones 200 y 220 del *Código de Educación (EC, por sus siglas en inglés)* y la Sección 11135 del Código de Gobierno, incluida cualquier característica real o percibida según lo establecido en la Sección 422.55 del *Código Penal*, o sobre la base de la asociación de una persona con otra persona u otro grupo con una o más de estas características reales o percibidas, en cualquier actividad o programa que lleve a cabo una institución educativa, como se define en la Sección 210.3 del *EC*, que esté financiado directamente por cualquier asistencia financiera estatal, o que la reciba o se beneficie de ella.
- Requisitos educativos y de graduación para alumnos de crianza temporal, alumnos indigentes, alumnos provenientes de familias con integrantes militares, alumnos que anteriormente estaban en un juzgado de menores y ahora están inscritos en un distrito escolar, alumnos que son migrantes y alumnos que participan en un programa para recién llegados.
- Ley Federal Todos los Alumnos Triunfan (Every Student Succeeds).
- “Local Control and Accountability Plans” (Planes de Contabilidad y Control Local) (LCAP, por sus siglas en inglés).
- Educación para inmigrantes.
- Minutos de instrucción de educación física.
- Cuotas estudiantiles.
- Adaptaciones razonables para alumnas en período de lactancia.
- Programas y Regional Occupational Centers (Centros Ocupacionales Regionales).
- “School Plans for Student Achievement” (Planes Escolares para el Logro Estudiantil).
- Consejos de Sitio Escolar.
- Preescolar estatal.
- Problemas de salud y seguridad en preescolares estatales de Agencias de Educación Local (LEA, por sus siglas en inglés) eximidas de autorización.
- Cualquier otro programa educativo estatal o federal que el superintendente estatal de Instrucción Pública (SSPI, por sus siglas en inglés) o la persona designada considere adecuado.

Los programas y las actividades sujetos al UCP en los que intervienen las Academias Virtuales de California son los siguientes:

- Adaptaciones para alumnas embarazadas y alumnos con hijos.
- Educación de Carrera Técnica y Educación Técnica y programas de Carrera Técnica y de Capacitación Técnica.
- Educación compensatoria.
- Programas consolidados de ayuda categórica.
- Discriminación, acoso, intimidación u hostigamiento contra cualquier grupo protegido según lo observado en las Secciones 200 y 220 del *Código de Educación (EC, por sus siglas en inglés)* y la Sección 11135 del Código de Gobierno, incluida cualquier característica real o percibida según lo establecido en la Sección 422.55 del *Código Penal*, o sobre la base de la asociación de una persona con otra persona u otro grupo con una o más de estas características reales o

Políticas y procedimientos del Procedimiento uniforme de quejas (UCP)

percibidas, en cualquier actividad o programa que lleve a cabo una institución educativa, como se define en la Sección 210.3 del *EC*, que esté financiado directamente por cualquier asistencia financiera estatal, o que la reciba o se beneficie de ella.

- Requisitos educativos y de graduación para alumnos de crianza temporal, alumnos indigentes, alumnos provenientes de familias con integrantes militares, alumnos que anteriormente estaban en un juzgado de menores y ahora están inscritos en un distrito escolar, alumnos que son migrantes y alumnos que participan en un programa para recién llegados.
- Ley Federal Todos los Alumnos Triunfan (Every Student Succeeds).
- “Local Control and Accountability Plans” (Planes de Contabilidad y Control Local) (LCAP, por sus siglas en inglés).
- Educación para inmigrantes.
- Minutos de instrucción de educación física.
- Cuotas estudiantiles.
- Cualquier otro programa educativo estatal o federal que el superintendente estatal de Instrucción Pública (SSPI, por sus siglas en inglés) o la persona designada considere adecuado.

Las siguientes quejas se remitirán a las agencias especificadas para su adecuada resolución y no están sujetas a los procedimientos del UCP establecidos en este documento:

- (a) Las denuncias de abuso infantil se remitirán al Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés) del condado correspondiente, a la División de Servicios de Protección o al organismo de aplicación de la ley que corresponda.
- (b) Las quejas de salud y seguridad con respecto a las instalaciones autorizadas que operan un Programa de Desarrollo Infantil se remitirán al DSS.
- (c) Las quejas de discriminación en el empleo se enviarán al Departamento de Igualdad en el Empleo y la Vivienda (DFEH, por sus siglas en inglés) del estado. Se notificará al denunciante por escrito y oportunamente sobre cualquier transferencia al DFEH.

Responsabilidades de las Academias Virtuales de California

Tendremos la responsabilidad principal de garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones estatales y federales correspondientes. Investigaremos y trataremos de resolver, de acuerdo con el proceso del UCP que hemos aprobado, las quejas en las que se denuncie el incumplimiento de las leyes y regulaciones estatales y federales correspondientes. Esto incluye, entre otras, las denuncias de discriminación, acoso, hostigamiento o intimidación, o incumplimiento de las leyes relacionadas con todos los programas y todas las actividades que implementamos que están sujetos al UCP.

El aviso anual del UCP

Difundimos anualmente el aviso anual del UCP, que es un aviso escrito de nuestros procedimientos de queja del UCP aprobados, a todos los alumnos, empleados, padres o tutores de los alumnos, a los miembros de comités asesores, a los funcionarios o representantes respectivos de escuelas privadas y otras partes interesadas.

Este aviso puede estar disponible en nuestro sitio web e incluirá lo siguiente:

- Información sobre denuncias de discriminación, acoso, intimidación u hostigamiento.

Políticas y procedimientos del Procedimiento uniforme de quejas (UCP)

- La lista de todos los programas federales y estatales dentro del alcance del UCP.
- El título del puesto del responsable de procesar las quejas, y la identidad de la(s) persona(s) que actualmente ocupa(n) ese puesto, si se conoce.
- Una declaración de que el responsable de procesar las quejas conoce las leyes y los programas que se le asignan para investigar.
- Una declaración de que, para detectar los temas apropiados de los problemas de salud y seguridad en los preescolares estatales según la Sección 1596.7925 del *Código de Salud y Seguridad (HSC, por sus siglas en inglés)*, se publicará un aviso, separado del Aviso anual del UCP, en cada salón de clase del programa preescolar del estado de California en cada escuela en la agencia de educación local (LEA, por sus siglas en inglés). De esa manera, se notificará a los padres, madres, tutores, alumnos y maestros de (1) los requisitos de salud y seguridad del Título 5 del *Código de Regulaciones de California (5 CCR)* que se aplican a los programas preescolares del estado de California según la Sección 1596.7925 del *HSC*, y (2) el lugar en el que pueden obtener un formulario para presentar una queja.

Presentación de quejas según el UCP

Todas las quejas deberán presentarse en un plazo máximo de un año a partir de la fecha en que se produjo la presunta infracción.

Las quejas incluidas en el ámbito de aplicación del UCP deben presentarse ante la persona responsable de procesarlas:

Krista Mount
Directora de Programas Categóricos
Academias Virtuales de California
50 Moreland Road
Simi Valley, CA 93065
(805) 581-0202
kmount@caliva.org

La cuota del alumno incluye una compra que este debe hacer para obtener materiales, suministros, equipamiento o ropa asociada con una actividad educativa.

Se puede presentar una queja sobre las cuotas de los alumnos ante el director de una escuela o nuestro superintendente o la persona designada. Una queja sobre las cuotas de los alumnos puede presentarse de forma anónima, es decir, sin una firma de identificación, si la queja proporciona pruebas o información que conduzca a pruebas que respalden una acusación de incumplimiento.

Para las quejas relacionadas con los Planes de Contabilidad y Control Local (LCAP, por sus siglas en inglés), la fecha de la supuesta infracción es la fecha en que la autoridad revisora aprueba el LCAP o la actualización anual que adoptamos. Puede presentarse de forma anónima, es decir, sin una firma de identificación, si la queja proporciona pruebas o información que conduzca a pruebas que respalden una acusación de incumplimiento.

Informamos a los denunciantes sobre el derecho a buscar recursos de derecho civil en virtud de las leyes estatales o federales de discriminación, acoso, intimidación u hostigamiento, que incluyen, entre otros, medidas cautelares, órdenes de restricción u otros recursos u órdenes que también pueden estar disponibles para los denunciantes.

Políticas y procedimientos del Procedimiento uniforme de quejas (UCP)

Investigación de quejas según el UCP

La investigación de las quejas del UCP es el proceso administrativo que realizamos con el fin de recopilar datos sobre estas. Brindamos una oportunidad para que los denunciantes o representantes presenten pruebas o información.

Si el denunciante se niega a proporcionar al investigador documentos u otra información relacionada con la queja o, de cualquier otra forma, no coopera durante la investigación o participa en cualquier acto que la obstruya, puede ocasionar la desestimación de la queja debido a la falta de pruebas que respalden la denuncia.

Si las Academias Virtuales de California se niegan a proporcionar al investigador acceso a los registros u otra información relacionada con la acusación de la queja o, de cualquier otra forma, no cooperan durante la investigación o participan en cualquier acto que la obstruya, pueden ocasionar que se determine, sobre la base de la evidencia recopilada, que se ha producido una infracción, lo que puede derivar en la imposición de una acción correctiva a favor del denunciante.

Nos cercioraremos de que los denunciantes estén protegidos contra represalias.

Investigamos todas las acusaciones de discriminación ilegal, acoso, intimidación o acoso escolar contra cualquier grupo protegido. Las quejas de discriminación ilegal, acoso, intimidación o acoso escolar se presentarán a más tardar seis meses después de la fecha en que ocurrió la presunta discriminación, acoso, intimidación o acoso escolar, o seis meses a partir de la fecha en que el denunciante tuvo conocimiento por primera vez de los hechos de la presunta discriminación, acoso, intimidación o acoso escolar.

Resolución de quejas según el UCP

Investigaremos a fondo la queja del UCP y emitiremos un informe de investigación por escrito al denunciante dentro de los sesenta días calendario a partir de la fecha de recepción de la queja, a menos que el denunciante acepte por escrito una extensión de tiempo.

Este informe de investigación contendrá los siguientes elementos:

- Las conclusiones de los hechos basadas en la evidencia reunida.
- Una conclusión que establezca de forma clara, para cada alegación, si el distrito cumple con la ley pertinente.
- Las medidas correctivas si encontramos mérito en una queja:
 - Para las quejas relacionadas con las cuotas estudiantiles, el “Local Control and Accountability Plan” (Plan de Contabilidad y Control Local) (LCAP, por sus siglas en inglés), los minutos de instrucción de educación física o los períodos de los cursos sin contenido educativo, la acción correctiva se dirigirá a todos los alumnos, padres y tutores afectados.
 - Para todas las demás quejas comprendidas en el ámbito de aplicación del Procedimiento uniforme de queja, la acción correctiva se dirigirá al alumno afectado.
 - En el caso de una queja sobre la cuota estudiantil, las medidas correctivas incluirán una labor razonable para garantizar que se realice el reembolso íntegro a todos los alumnos, padres y tutores que pagaron una cuota estudiantil dentro del año anterior a la presentación de la queja.

Políticas y procedimientos del Procedimiento uniforme de quejas (UCP)

- Una notificación del derecho del denunciante a apelar nuestro informe de investigación ante el Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés).
- Los procedimientos a seguir para iniciar una apelación ante el CDE.

Proceso de apelación de quejas según el UCP

Una apelación es una solicitud escrita y firmada por el denunciante al CDE para solicitar el análisis de un informe de investigación de la Agencia de Educación Local (LEA, por sus siglas en inglés) (escuela semiautónoma [charter school]) que se emitió en respuesta a una queja presentada correctamente. La firma puede ser manuscrita, mecanografiada (incluso en un correo electrónico) o generada de manera electrónica.

El denunciante puede apelar nuestro informe de investigación de una queja del UCP ante el CDE presentando una apelación por escrito dentro de los 30 días calendario posteriores a la fecha. Para solicitar una apelación, el denunciante debe especificar y explicar el fundamento de la apelación incluyendo al menos uno de los siguientes motivos:

- Las Academias Virtuales de California no siguieron sus procedimientos de queja.
- El informe de investigación carece de hallazgos materiales de hecho necesarios para llegar a una conclusión legal.
- Los hallazgos materiales de hecho en el informe de investigación no están respaldados por evidencia sustancial.
- La conclusión legal en el informe de investigación es incompatible con la ley.
- En un caso en el que se determinó nuestro incumplimiento, las medidas correctivas no proporcionan una solución adecuada.

La apelación se enviará con: (1) una copia de la queja presentada localmente; y (2) una copia del informe de investigación de la LEA.

Todas las quejas y las respuestas son registros públicos.

Referencias legales

Título 20 del *Código de los Estados Unidos (20 U.S.C.)*, Sección 6301 y siguientes.

Título 34 del Código de Regulaciones Federales (34 CFR), Secciones 106.8 y 299.10–13.

Código de Educación de California (EC, por sus siglas en inglés), Secciones 200, 201, 210.1, 210.3, 220, 221.1, 222, 234.1, 260, 3031, 8200–8498, 8235.5, 8235–8239.1, 8261, 8482–8484.65, 8500–8538, 17002(d), 17592.72, 33126(b)(5)(A), 33126(b)(5)(B), 33315, 35161, 35186, 46015, 48645.7, 48853, 48853.5, 48987, 49010–49013, 49069.5, 49531, 49556, 51210, 51222, 51223, 51225.1-3, 51228.1–51228.3, 52059, 52075, 52300–52462, 52334.7, 52355, 52451, 52460–52462, 52500–52617, 54440–54445, 54445, 56100(a), 56100(j), 60010, 64001, 65000.

Código de Gobierno (GC, por sus siglas en inglés) de California, Secciones 11135, 11136.

Código Penal (PC, por sus siglas en inglés) de California, Sección 422.55.

Título 5 del Código de Regulaciones (5 CCR) de California, Secciones 4600–4640, 4690–4694.