

Mental Health Services and Care Solace

In alignment with California Education Code Section 49428, California Virtual Academies (CAVA) provides students and parents/guardians with information about how to access available mental health services in the school and community. This information is provided at least twice each school year.



Care Solace is a free, confidential resource available to CAVA students, families, and staff that helps connect individuals with mental health and substance use treatment providers in the community. Care Solace can help individuals find providers based on their specific needs, insurance coverage, and availability.

To access Care Solace:

- Visit caresolace.com/caliva to conduct an anonymous search for available providers.
- Call **(888) 515-0595** to speak with a Care Concierge for assistance.
- Care Solace's Care Concierge team is available 24/7 by phone, email, text, or video chat.

 **Call (888) 515-0595**

 **Text (858) 766-2022**

 **Video Chat**

Care Solace is a resource for connecting individuals with community-based providers; it is not an emergency response service or a mental health treatment provider.

For a life-threatening emergency, call 911.

Servicios de salud mental y Care Solace

En consonancia con el artículo 49428 del Código de Educación de California, California Virtual Academies (CAVA) proporciona a los alumnos y a los padres o tutores información sobre cómo acceder a los servicios de salud mental disponibles en el centro educativo y en la comunidad. Esta información se facilita al menos dos veces por curso escolar.

care-solace

Care Solace es un recurso gratuito y confidencial a disposición de los alumnos, las familias y el personal de CAVA que ayuda a las personas a encontrar servicios de salud mental y tratamiento para el consumo de sustancias en su comunidad. Care Solace puede ayudar a las personas a encontrar profesionales en función de sus necesidades específicas, su cobertura de seguro y la disponibilidad.

Para acceder a Care Solace:

- Visita caresolace.com/caliva para realizar una búsqueda anónima de profesionales disponibles.
- Llama al (888) 515-0595 para hablar con un asesor de Care Solace y recibir ayuda.
- El equipo de asesores de Care Solace está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o videollamada.

Care Solace es un recurso para poner en contacto a las personas con proveedores comunitarios; no es un servicio de respuesta a emergencias ni un proveedor de tratamientos de salud mental.

Si se trata de una emergencia que pone en riesgo la vida, llama al 911.